

An alle Schüler/innen, Eltern
und Lehrkräfte der Stadtteilschule
Am Heidberg

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH
Nagelsweg 14
20097 Hamburg
Tel: 040 / 537 97 77 – 41
Mo-Do 10-11:30 + 12:30-16.00 Uhr
Fr 10-11:30 + 12:30-15:30 Uhr
hotline@bergedorfer-impuls.com

Mittagessen für die Kinder im neuen Schuljahr

Liebe Eltern, liebe Lehrkräfte,

wir vom Bergedorfer Impuls freuen uns, dass die Schule uns beauftragt hat, als Ihr Cateringpartner ein ausgewogenes und schmackhaftes Mittagessen, für Ihre Kinder zu liefern, sowie eine umfangreiche Zwischenverpflegung in der Mensa anzubieten. Alle Schülerinnen und Schüler wie auch die Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen.

Wir werden für die Abrechnung das Softwareprogramm Lunch-Room nutzen. Registrieren Sie sich schnellstmöglich - dies ist **ab dem 15.06.2020** möglich.

Wie registriere ich mich?

Unter folgenden Link können Sie sich oder Ihr Kind registrieren:

bi.lunch-room.de/registrierung/s-heidberg

Nach der Registrierung erhalten Sie für das Benutzerkonto persönliche Zugangsdaten per Mail, mit denen Sie sich im System einloggen können.

Unser Bezahlungssystem – der Chip oder Fingerprint

Wir setzen das Software-Programm Lunch-Room für bargeldlose Zahlungen auf Guthabenbasis ein. Ihr Kind bekommt zur Legitimation einen RFID-Chip, über den es bei der Essensausgabe auf das von Ihnen eingezahlte Guthaben zugreifen kann. Der RFID-Chip selbst ist kostenfrei, es wird jedoch ein Pfand in Höhe von EUR 5,00 einbehalten - bis zur Rückgabe.

Bei Verlust wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 5,00 für die Neuausstellung erhoben. Diese Gebühr wird bei der Nachbestellung automatisch von Ihrem Mensakonto abgebucht.

Das Restguthaben geht dabei nicht verloren, der Chip sollte aber dann sofort gesperrt werden, um Missbrauch vorzubeugen.

Alternativ kann sich Ihr Kind auch per Fingerprint registrieren lassen. Dieses Einrichten kostet einmalig 2,00 € und kann von 11:00-11:30 Uhr in der Mensa direkt erfolgen.

Bitte weisen Sie Ihr Kind an, zur Essensausgabe unbedingt den Chip mitzunehmen - es ist sein Ausweis und Geldbeutel zugleich – oder sich über den Fingerprint zu legitimieren!

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung Ihres Kindes wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung auf dem Benutzerkonto sorgen.

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie die Möglichkeit der Überweisung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH
IBAN	DE63 4306 0967 0020 9090 04
BIC:	GENODEM1GLS

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren persönlichen Benutzernamen mit der Registrierung erhalten und **ausschließlich diesen und den Namen des Kindes** bei der Überweisung angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto scheitert.

Über die nach Ihren familiären Verhältnissen festgesetzten Ermäßigungssätze haben wir eine Mitteilung erhalten und werden ihr Lunch-Room Konto so einstellen, dass Ihnen nur Ihr jeweiliger Eigenanteil berechnet wird – evtl. auch 0%. Sollte sich daran etwas ändern, wenden Sie sich bitte an das Schulbüro, damit wir von dort eine neue Mitteilung erhalten. Selbständig können wir das nicht verändern.

Essenbestellung und Abbestellung

Wenn Guthaben vorhanden ist können Sie Ihre Essenbestellungen im Speiseplan tätigen. An- und Abmeldungen müssen bis **13.00 Uhr des vorausgehenden Werktages** erfolgen, Krankmeldungen spätestens bis morgens 8:00 Uhr des gleichen Tages.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Benutzerkonto-Informationen und Einstellmöglichkeiten

Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Grenze von 15,00 € sinkt, damit Sie rechtzeitig, ein paar Tage vorher, Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Lunch-Room bietet die Möglichkeit, z.B. für Ihr Kind in der Zwischenverpflegung (Kioskkauf) ein Tageslimit festzulegen. Auch Tageseinkäufe oder den aktuellen Kontostand können Sie ablesen. Im Programm können Sie ebenfalls online einsehen, wann Ihr Kind an der Essensverpflegung teilgenommen hat.

Änderungen Ihrer Daten teilen Sie uns bitte unverzüglich per Mail oder per Post mit.

Allergien:

Informationen zu Allergien und Unverträglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Speiseplan.

Kündigung

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer schriftlich (per Mail oder per Post) mit einer Kündigungsfrist von einer Woche gesondert bei der Bergedorfer Impuls gekündigt werden muss. Dies gilt auch, wenn Ihr Kind die Schule zum Ende des Schuljahres verlässt. Bestehende Guthaben werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Wir wünschen Ihnen mit Ihrem Benutzerkonto bei Lunch-Room einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Helga Smits

Schulleiterin Stadtteilschule Am Heidberg

Anna Kwidzinski

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH