

An die Eltern der
STS Am Heidberg

Hamburg im Februar 2026

Informationen zur Essensversorgung

Liebe Eltern des STS Am Heidberg,

wir vom Bergedorfer Impuls gGmbH sind ein Inklusionsunternehmen, das sich seit vielen Jahren in der Schulverpflegung engagiert und täglich ein ausgewogenes, gesundes und schmackhaftes Essen für Kinder zubereitet. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. In unserer Küche verarbeiten wir kein Schweinefleisch und setzen auch keine anderen Produkte vom Schwein ein!

Die Registrierung

Für die Bestellung und Abrechnung der Essen arbeiten wir mit der Firma MensaMax (zukünftig ParentPay) zusammen. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind **bis spätestens zum 19.06.2026** bei MensaMax anmelden.

Dazu nutzen Sie bitte den Link: <http://login.mensaweb.de> oder den QR-Code:



Projekt:	HH111
Einrichtung:	S-Heidberg
Freischaltcode:	2026

Nach erfolgreicher Eingabe müssen Datenschutzerklärung und AGB akzeptiert werden. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder sorgfältig aus. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, prüfen wir Ihre Registrierung und schicken Ihnen anschließend eine E-Mail mit der Bestätigung und Ihren persönlichen Zugangsdaten. **Das kann bis zu 7 Werktage dauern.**

Wichtig!!! Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind ein eigenes Benutzerkonto!

Ihr Kind bekommt zur Legitimation einen RFID-Chip, über den Chip kann es bei der Essensausgabe und beim Kiosk auf das von Ihnen eingezahlte Guthaben zugreifen. Das Tageslimit für den Einkauf am Kiosk beträgt standardmäßig 5,00 €. Sie können diesen bei Bedarf anpassen. Der RFID-Chip selbst ist kostenfrei. Nach zweifachem Verlust erheben wir jedoch eine Gebühr von 5,00 € pro weiteren Chip.

Sollten Sie Ihr Kind nicht online registrieren können, liegen im Schulbüro Formulare für die schriftliche Anmeldung aus.

Bezahlung und Abrechnung

Es gilt der von der Schulbehörde festgesetzte Preis, aktuell beträgt dieser 5,00 €. Geplante Erhöhungen durch die Behörde für Schule und Berufsbildung werden automatisch berücksichtigt.

Sollte die Stadt Hamburg die Kosten für das Mittagessen übernehmen, erhalten wir diese Informationen direkt von der Schule. Das Essenskonto wird dementsprechend eingestellt. Alle Informationen werden selbstverständlich,

entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben, absolut vertraulich behandelt. Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Homepage <https://www.bergedorfer-impuls.com>.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Essensversorgung Ihres Kindes wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto im MensaMax System sorgen.

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie diese Möglichkeiten:

1. Sie erteilen uns während der Registrierung ein SEPA-Lastschriftmandat. Anfang August 2026 ziehen wir 120,00 € als Sollkontostand ein. Dieser Betrag ermöglicht die Teilnahme am Mittagessen von Montag bis Freitag. Sollte Ihr Kind zusätzlich im Kiosk einkaufen, braucht es einen höheren Verfügungsrahmen. In diesem Fall informieren Sie uns bitte! In den Folgemonaten wird der Sollkontostand jeweils zu Beginn des Monats wieder aufgefüllt -in Abhängigkeit davon, wie viele Mittagessen und ggf. zusätzliche Kioskeinkäufe im Vormonat berechnet wurden.
2. Zur Aufladung Ihres MensaMax Benutzerkontos haben Sie auch die Möglichkeit der Überweisung. In diesem Fall müssen Sie immer für ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto sorgen, da sonst keine Bestellungen vorgenommen werden können. Nutzen Sie bitte folgende Bankverbindung:

Empfänger:	Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
IBAN	DE20 4306 0967 0020 9090 02
Verwendungszweck:	Benutzername „Login-Name“ und S-Heidelberg

Bitte geben Sie ausschließlich den Benutzernamen (Login) sowie den Namen der Schule bei der Überweisung an, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto nicht möglich ist und es zu einer Verzögerung kommen kann.

Je nach Bank dauert eine Überweisung etwa 3-4 Werktage, bis das Guthaben auf dem MensaMax Konto verbucht ist. Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Bestellgrenze von fünf Essen fällt, damit Sie rechtzeitig Geld überweisen können.

Essenbestellung und Abbestellung

Ein Mittagessen ist werktags bis 08:00 Uhr in der MensaMax App, im Internet, per Mail oder telefonisch über den oben angegeben Kontakt zu bestellen, bzw. im Krankheitsfall abzubestellen.

Es besteht die Möglichkeit, eine Dauerbestellung für Ihr Kind einzurichten. Dazu melden Sie sich gerne bei uns, wir hinterlegen dann die Essenstage. Ihr Kind erhält an diesen Tagen, bei ausreichendem Guthaben, automatisch ein Essen.

Allergien

Informationen zu Allergien und Unverträglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Speiseplan. Bei Bestehen einer Allergie oder Unverträglichkeit, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter (hotline@bergedorfer-impuls.com).

Kündigung

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer schriftlich mit einer Kündigungsfrist von einer Woche bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH gekündigt werden muss. Bestehende Guthaben werden Ihnen zeitnah zurückerstattet.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten teilen Sie uns bitte unverzüglich per Mail oder per Post mit.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und wünschen Ihrem Kind einen guten Start!

Mit freundlichen Grüßen

Angela Groß und Lena Krüger
Leitungsteam Vertrieb und Schulabrechnung
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

Für die Nutzung der App hier die QR-Codes

